



Modern Talent Acquisition & Behavioral Interviewing

กลยุทธ์การสรรหาว่าจ้างและการสัมภาษณ์งานเชิงรุกสำหรับองค์กรสมัยใหม่

กลยุทธ์ “คน” ตั้งแต่วางแผน คัดสรรจนถึงได้คนที่ใช่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นหนึ่ง

ปัจจุบันผู้สมัครจำนวนมากสามารถเตรียมคำตอบสัมภาษณ์จาก Internet หรือ AI ได้ล่วงหน้า ทำให้องค์กรไม่สามารถประเมินผู้สมัครจากคำถามทั่วไปได้เพียงพออีกต่อไป

Behavioral Questions หรือคำถามเชิงพฤติกรรม จึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสัมภาษณ์ยุคใหม่ เพราะช่วยให้ผู้สมัครมองเห็น “วิธีคิด วิธีตัดสินใจ และพฤติกรรมจริง” ผ่านประสบการณ์ที่ผู้สมัครเคยเผชิญมา

Competency-Based Interview (CBI) เป็นเทคนิคการสัมภาษณ์ที่ใช้คำถามเชิงพฤติกรรมเพื่อค้นหาศักยภาพที่แท้จริงของผู้สมัคร ช่วยให้องค์กรคัดเลือกคนได้แม่นยำขึ้น ลดการตัดสินใจจากความรู้สึก และเพิ่มโอกาสได้คนที่เหมาะสมกับงาน ทีม และวัฒนธรรมองค์กรจริง ๆ

The 4 Pillars of Strategic Recruitment

Attract (ดึงดูด): สร้างแบรนด์ให้คนอยากเดินเข้ามาหา

Source (ค้นหา): ไม่รอคนมาสมัคร แต่เราต้องออกไปหาในแหล่งที่ถูกต้อง

Select (คัดเลือก): ใช้เครื่องมือที่แม่นยำเพื่อลดความผิดพลาด

Engage (ผูกพัน): ดูแลผู้สมัครเหมือนลูกค้าเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจการเปลี่ยนผ่านจาก “การรับสมัครเชิงรับ” สู่ “การสรรหาเชิงรุก”
- ค้นหาคนที่ใช่ด้วยการสัมภาษณ์ที่เหมาะสม (CBI) และดึงดูด Talent ได้จริง
- เรียนรู้วิธีการใช้ Data และเครื่องมือดิจิทัลในการคัดเลือกคน
- ออกแบบประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้สมัคร

เหมาะสำหรับ

- ✓ Recruiter
- ✓ HR
- ✓ ผู้จัดการตามสายงาน



วัน เวลา และสถานที่

วันพฤหัสบดีที่ 28 มกราคม 2570

เวลา 09.00-16.30 น. (ลงทะเบียน 08.00 น.)

โรงแรม เดอะแกรนด์ไฮวันด์ คอนเวนชัน ศรีนครินทร์

วิทยากร

อาจารย์ธิดาพัฒน์ รู้รักดี

- ประสบการณ์ทำงานกว่า 35 ปี ทางด้าน HR ในองค์กรชั้นนำ เช่น SCG, DTAC, AIA และ PTTEP เป็นต้น
- วิทยากรบรรยายในหลักสูตรด้าน HR และอื่น ๆ มากกว่า 20 ปี

อัตราค่าอบรมท่านละ

สมาชิก 4,300 บาท + VAT 301 รวม 4,601 บาท / บุคคลทั่วไป 4,800 บาท + VAT 336 รวม 5,136 บาท

ชำระเงินก่อนวันที่ 21 ม.ค. 2570 ลด 200 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

ช่วงเช้า 09:00-12:00 น.

Session 1: The Modern Recruitment Landscape

- เทรนด์การจ้างงานยุคใหม่ (Hybrid Work, Gig Economy, Skill-based Hiring)
- การวิเคราะห์ความต้องการ (Recruitment Briefing):
คุยกับ Line Manager อย่างไรให้ชัดเจน
- การกำหนด Candidate Personal:
ใครคือคนที่องค์กรต้องการจริง ๆ?
- การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จด้าน Recruitment Strategy

Session 2: Sourcing, Screening, Selection & Technology

- AI & Automation in Recruitment: การใช้ระบบ ATS (Applicant Tracking System) และ AI คัดกรองเรซูเม่
- Assessment Tools: เครื่องมือทดสอบบุคลิกภาพและทักษะที่แม่นยำ

ช่วงบ่าย 13:00-16:30 น.

Session 3: Interviewing Technique

- Competency-based Interview: การสัมภาษณ์งานเชิงสมรรถนะ เพื่อวัดทักษะและพฤติกรรมจากการเล่าเรื่อง เทคนิคที่นิยมใช้ (STAR Technique) เพื่อให้คำตอบมีโครงสร้างและชัดเจน
S (Situation): ปูพื้นหลังของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
T (Task): ระบุเป้าหมายหรือสิ่งที่ต้องทำในตอนนั้น
A (Action): อธิบายขั้นตอนและวิธีการที่คุณลงมือทำ เพื่อแก้ปัญหา
R (Result): สรุปผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากสิ่งที่คุณทำ

Session 4: Candidate Experience & Closing the Deal

- การสร้างความประทับใจตั้งแต่การติดต่อครั้งแรกจนถึงวันเริ่มงาน
- Negotiation Skills: เทคนิคการต่อรองเงินเดือนและสวัสดิการให้วัน-วิน
- Onboarding Integration: การเปลี่ยนผู้สมัครให้เป็นพนักงานที่พร้อมทำงาน (เชื่อมต่อกับ HR)

**เวลาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม*

หลักสูตรฝึกอบรม "Modern Talent Acquisition & Behavioral Interviewing รุ่นที่ 2" (วันที่ 28 ม.ค. 2570)

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. *ชื่อ-นามสกุล | 2. *ชื่อ-นามสกุล |
| *ตำแหน่ง | *ตำแหน่ง |
| **E-mail มือถือ | **E-mail มือถือ |

*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน

**E-mail ของท่าน บริษัทอาจใช้เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ เพื่อประโยชน์ของท่านผ่านผู้ให้บริการของบริษัท

ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกใบกำกับภาษี

บริษัท เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา

ที่อยู่

ประเภทธุรกิจ..... โทรศัพท์ ต่อ..... โทรสาร.....

ผู้ติดต่อ E-mail..... มือถือ

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คเครดิตคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

• ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 • ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 • ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

- เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย **ตัวจริง** กรุณานำมาในวันฝึกอบรม หรือจะชำระส่วนนี้เป็นเงินสด

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public@hrcenter.co.th โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสาร, อาหารว่าง และอาหารกลางวัน (ราคาต่อ 1 ท่าน)

