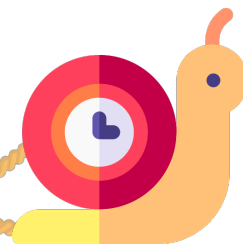


ข้อมูลล้ำสมัย

อุปสรรคที่อาจ

จุดรงงาน HR



โดยอาจารย์ชั้นฤทธิ ปฐมเล็ก

ทำไมข้อมูลล้ำสมัย

ถึงเป็นปัญหาใหญ่ในงาน HR?

องค์กรสูญเสียความได้เปรียบในการแข่งขัน

ในตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว คู่แข่งที่ใช้ข้อมูลที่ทันสมัยกว่าเรา สามารถปรับตัวได้ทันทีและไวกว่า เช่น การดึงดูดคนเก่ง ๆ ด้วยช่องทางสรรหา โปรแกรมสวัสดิการหรือค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับเทรนด์ของปัจจุบัน ในขณะที่องค์กรเราที่ใช้ข้อมูลเก่าอาจเสนอสิ่งที่ล้าหลังและไม่ตอบโจทย์ ทำให้พลาดโอกาสในการดึงดูดและรักษาคนเก่งในทีม

ต้นทุนการบริหารจัดการสูงขึ้น

ข้อมูลที่ไม่อัปเดตนำไปสู่การตัดสินใจที่ไม่ถูกต้อง เช่น การลงทุนในโครงการอบรมที่พนักงานไม่ต้องการ หรือการจัดทรัพยากรผิดที่ผิดทาง นอกจากจะไม่ได้ผลลัพธ์ที่ดีแล้ว ยังทำให้องค์กรเสียค่าใช้จ่ายเกินความจำเป็น

ประสิทธิภาพลดต่ำลงอย่างรวดเร็ว

การใช้ข้อมูลล้ำสมัยในการจัดการพนักงาน เช่น การประเมินผลงาน การพัฒนาทักษะ หรือการวางแผนกำลังคน อาจทำให้พนักงานรู้สึกกว่าพวกเขาไม่ได้รับการสนับสนุนในสิ่งที่จำเป็นจริง ๆ ส่งผลให้ขวัญกำลังใจลดลง ประสิทธิภาพการทำงานก็ลดลงตามไปด้วย

ยิ่งไปกว่านั้นในยุคนี้ที่ทักษะใหม่อย่างการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เครื่องมือดิจิทัล หรือการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร หากองค์กรยังยึดติดกับทักษะเดิม ๆ ความรู้เดิม ๆ จะทำให้พลาดโอกาสในการสร้างทีมที่มีศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงมากกว่า

แล้วเราจะจัดการข้อมูลให้ “สดใหม่” และ “พร้อมใช้งาน” ได้อย่างไร?



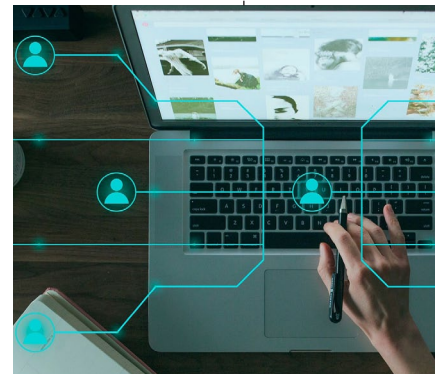
อัปเดตข้อมูลทักษะและความต้องการของพนักงาน

จัดให้มีแบบสำรวจหรือประเมินทักษะใหม่ๆ อย่างน้อยปีละครั้ง และกลับไปดูกระบวนการทำงานร่วมด้วย เพื่อให้รู้ว่าพนักงานต้องการอะไรและพร้อมพัฒนาในด้านใด



ใช้เทคโนโลยีช่วยจัดการข้อมูล

การมีระบบ HRIS (Human Resource Information System) ที่ดี หรือการใช้ AI สามารถช่วยรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลแบบเรียลไทม์ได้ ทำให้เราเห็นภาพรวมทั้งทันสมัยและแม่นยำขึ้น



ติดตามเทรนด์ตลาดแรงงาน

กลับมาดูว่าอุตสาหกรรมกำลังให้ความสำคัญกับทักษะใด และพนักงานของเราขาดทักษะอะไรที่สำคัญในอนาคต

ข้อมูลล้ำสมัยอาจดูเป็นเรื่องเล็ก แต่ถ้าไม่บริหารจัดการ อาจกลายเป็นอุปสรรคใหญ่ที่จุดรั้งการเติบโตขององค์กร โดยเฉพาะในงาน HR ที่เกี่ยวข้องกับ “คน” การตัดสินใจที่แม่นยำและทันสมัยย่อมมาจากข้อมูลที่สดใหม่ และนี่อาจเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญในการนำพาองค์กรไปข้างหน้าในยุคที่การเปลี่ยนแปลงคือเรื่องปกติ

