



ลัดดา เดมี

ที่ปรึกษาด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์



จะเลิกจ้างพนักงาน ที่มีอาการทางจิต

ทบทวนข้อ ตอบ

ถาม

มีพนักงานคนหนึ่งทำงานมาเป็น 10 ปีแล้ว ดูจากพฤติกรรมเหมือนคนที่มีอาการทางจิตวันดีคืนดีก็เกิดวิวาทกับหัวหน้างานเพราะเครียดที่ถูกตามงาน จึงด่าหัวหน้าด้วยถ้อยคำหยาบคาย หัวหน้างานจึงแจ้งฝ่ายบุคคลให้ออกหนังสือเตือน

ฝ่ายบุคคลได้ทำการสอบสวนหัวหน้ากับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในเหตุการณ์รวมถึงตัวพนักงานคนดังกล่าว ได้ความว่าพนักงานคนนี้เคยแสดงกิริยาไม่ดีมาหลายครั้งแล้ว เช่น พุดสวนหัวหน้างานด้วยอาการกระด้างกระเดื่อง ตะโต๊ะ เก้าอี้ วางเอกสารใส่หัวหน้าแรงๆ ครั้งนี้รุนแรงที่สุดคือด่าหัวหน้าด้วยถ้อยคำที่หยาบคายต่อหน้าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ซึ่งพนักงานยอมรับว่าจริง ฝ่ายบุคคลจึงทำหนังสือตักเตือน แต่พนักงานไม่ยอมเซ็น

ขอสอบถามว่าหนังสือเตือนนี้จะมีผลหรือไม่ และถ้าเกิดเหตุการณ์แบบนี้อีกเราสามารถอ้างถึงหนังสือเตือนฉบับนี้ได้หรือไม่ และจะให้พนักงานไปตรวจสุขภาพจิต (ให้หมอออกใบรับรองแพทย์) เพื่อพิจารณาเลิกจ้างได้หรือไม่ และต้องจ่ายค่าชดเชยตามกฎหมายหรือไม่

ตอบ

กรณีพนักงานไม่ยินยอมเซ็นรับหนังสือตักเตือนให้อ่านข้อความในหนังสือตักเตือนให้พนักงานฟังต่อหน้าพยาน แล้วบันทึกเป็นหลักฐานไว้ เพียงเท่านี้หนังสือเตือนดังกล่าวก็มีผลทางกฎหมายแล้ว

อย่างไรก็ตามหนังสือตักเตือนจะต้องมีข้อความให้ครบถ้วนตามหลักกฎหมายด้วย เพราะถ้าไม่ครบอาจมีผลทำให้หนังสือนี้ไม่ใช่หนังสือเตือนค่ะ

ข้อความที่ต้องมีในหนังสือเตือน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุลของพนักงานที่ถูกเตือน, สถานที่ที่ออกหนังสือเตือน, วันเดือนปีที่ออกหนังสือเตือน, วันเดือนปี เวลา สถานที่ และการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบ, ระบุด้วยว่าเป็นการฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อใด, ข้อความที่กำหนดว่าหากฝ่าฝืนอีก บริษัทจะลงโทษในสถานที่ที่หนักขึ้นตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท และสุดท้ายคือลายมือชื่อของนายจ้างผู้ออกหนังสือเตือน

และคำถามที่ว่า ถ้ามีการกระทำความผิดแบบนี้อีก เราสามารถอ้างถึงหนังสือเตือนฉบับนี้ได้หรือไม่

ขอตอบว่า หากเราทำตามทีบอกไว้ข้างต้นครบถ้วนคือ มีการอ่านให้พนักงานที่ถูกลงโทษฟังต่อหน้าพยาน และข้อความในหนังสือเตือนครบถ้วนตามหลักกฎหมาย หนังสือเตือนนี้ก็จะมีความหมายที่เราสามารถนำมาอ้างถึงได้ค่ะ

ส่วนคำถามที่ว่า จะให้พนักงานไปตรวจสุขภาพจิต โดยให้หมอออกใบรับรองแพทย์เพื่อพิจารณาเลิกจ้างได้หรือไม่ และต้องจ่ายค่าชดเชยหรือไม่

ขอตอบดังนี้ค่ะว่า **สุขภาพจิตไม่สามารถนำมาเป็นข้ออ้างที่จะเลิกจ้างพนักงานได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าชดเชย**ค่ะ การจะเลิกจ้างโดยไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยนั้นจะต้องเข้าข้อความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน มาตรา 119 เท่านั้นค่ะ