

## เรื่องเล่าจาก SMEs : เฮฮาสร้างกำลังใจ



บทความโดย : ไพศาล เตมีย์

เมื่อวานนี้มีวาระกับลูกน้องสามวาระ ซึ่งแต่ละวาระล้วนเป็นเรื่องการจ่ายเงินทั้งสิ้น ผมเอาเรื่องนี้มาเล่ากันในหมู่ SMEs ด้วยกันเพราะเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์บ้างสำหรับเป็นแง่คิดในการจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน

เรื่องแรก เป็นเรื่อง การแจก Incentiveประจำไตรมาส แนวคิดการจ่ายเรื่องนี้ก็ง่ายๆครับ คือไม่ต้องการให้พนักงานต้องรอลุ้นรับโบนัสหนึ่งก้อนกันทีเดียวตอนสิ้นปี ซึ่งผมว่ามันนานเกินไปสำหรับคนทำงาน เลยแบ่งมาเป็น 2 ก้อน ก้อนหนึ่งประมาณ 2 ใน 3 ส่วนจ่ายเป็นโบนัสตอนสิ้นปีตามปกติ อีกก้อนหนึ่งประมาณ 1 ส่วน 3 เอามา กระจายจ่ายราย 3 เดือนเรียกชื่อว่า " Incentiveประจำไตรมาส" คือสามเดือนก็มาพิจารณากันทีหนึ่งว่าใครควรจะได้เท่าไร มากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับสองปัจจัยคือ ผลประกอบการและผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน ซึ่งแน่นอนว่าจ่ายไม่ได้ไม่เท่ากัน

จ่ายแบบนี้ทำให้พนักงานได้เฮฮาทุกสามเดือน แถมยังมีโอกาสได้พูดคุยเรื่องผลการทำงานของแต่ละคนได้บ่อยๆขึ้นลูกน้องก็เข้าใจสิ่งที่เราต้องการจะให้ปรับปรุงได้เร็วขึ้น ใครมาถูกทางอยู่แล้วก็จะได้ยืนยันเสริมส่งให้ทำต่อไป ไม่ใช่อะไรก็ต้องมาว่ากันตอนสิ้นปี จะไม่ทันการณ์เอาได้ นอกจากนี้ ไตรมาสไหนที่ผลประกอบการไม่ค่อยดี ก็ไม่ต้องจ่ายให้เพิ่มต้นทุนแถมยังบอกเล่าให้พนักงานรู้สถานการณ์เพื่อช่วยทำให้ดีขึ้นได้ด้วย ผมดูแล้วพนักงานชอบวิธีการจ่ายแบบนี้มากพอสมควรครับและ รู้สึกดีที่ว่าไปจ่ายเอาตอนสิ้นปีทีเดียวแน่

เรื่องที่สอง เป็นการให้รางวัล "บริการดีเด่นประจำเดือน" อันนี้ก็ให้กันทุกเดือน เดือนละ 1 คน หลักการ พิจารณาเรื่องนี้ก็ไม่มีอะไรยุ่งยากเลยคือให้กับคนที่ได้รับคะแนนประเมินผลการบริการที่สูงสุดของเดือนนั้น โดยคนประเมินเป็นลูกค้า จึงไม่ต้องกลัวอคติจากภายใน ใครได้รางวัลจึงไม่มีข้อครหาเลย แถมยังรู้สึกตื่นเต้นยินดีที่ได้คะแนนสูงสุดจากลูกค้าด้วย ให้ความรู้สึกที่ดีมากที่สุดทีเดียวครับ ผู้เกือบได้รางวัลก็รู้ตัวว่าทำดีก็หน่อยก็มีสิทธิรับรางวัลแล้ว เงินที่จ่ายก็ไม่ได้มากมายอะไรเลย แต่ได้ผลเรื่องได้สร้างบรรยากาศดีมากครับ และช่วยให้ทุกคนเข้าใจแนวคิดที่ว่าเราทำดีได้ด้วยตัวเอง ไม่ต้องแข่งกับใครได้ดีทีเดียว

เรื่องที่สาม เป็นการเลี้ยงวันเกิดพนักงาน 2 คน วาระนี้ก็มีกันเกือบทุกเดือนก็ว่าได้ กินกันเล็กๆน้อยๆในบริษัทนี้แหละไม่ได้ไปเลี้ยงอะไรภายนอกที่ต้องใช้เงินมากมาย แต่ก็ตั้งใจเลี้ยง ไม่ได้คิดจัดกันไปพอเป็นพิธีเท่านั้น เรื่องนี้ไม่ต้องพูดถึงรายละเอียด เอาว่าเฮฮาและอิมกันถ้วนหน้า ชนิดว่าต้องจัดคิวคนที่อยู่บริษัทและวันเลี้ยงให้ดีไม่งั้นจะมีคนอดกินของโปรดกันนั้นแหละครับ

การให้ความสำคัญและความรู้สึกที่ดีต่อคนทำงานนั้น ทำได้อีกหลายวิธีที่สามารถคิดกันได้อีกมาก ไร้มีโอกาสจะเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอีกนะครับ