

การสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาตนเอง (Self Development)



บทความโดย : อารพณ์ ภูวิทย์พันธ์ุ

อีเมล : p_arporn11@yahoo.com

ในยุคปัจจุบันความสำเร็จขององค์กรมิใช่อุบัติที่การจักระบบหรือกระบวนการภายใน การนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในองค์กรเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ทั้งนี้การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ภายในองค์กรเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญ ซึ่งหลายต่อหลายองค์กรได้เริ่มตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้างและปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็องค์กรแห่งความรู้และการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา โดยการปลูกฝังให้พนักงานสามารถแสวงหาความรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง

ดังนั้นแนวคิดเรื่องการพัฒนาตนเอง (Self Development) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learner) จึงเกิดขึ้น...มีคำถามว่า ทำอย่างไรให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง?...ไม่ยากคะ...ต้องเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรและตัวพนักงานเอง สำหรับองค์กรควรมีการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น เช่น การจัดห้องสมุดเพื่อให้พนักงานแสวงหาข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ด้วยตนเอง การจัดชมรมนักอ่านขึ้น การมี Poster เพื่อสื่อสารความรู้ใหม่ ๆ ให้กับพนักงาน เป็นต้น

แต่สำหรับตัวพนักงานเอง...การพัฒนาตนเองของพนักงานจะเริ่มจากการปลูกฝังหัวใจของการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นก่อน เพราะหากพนักงานมีใจที่จะพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ก็จะทำให้ตัวพนักงานพยายามขวนขวายหาวิธีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ ทั้งนี้แนวทางในการพัฒนาตนเองอีกแนวทางหนึ่งที่พนักงานทุกคนย่อมสามารถทำได้ แต่อาจไม่ได้คิดถึง....นั่นก็คือ การสร้างเครือข่ายของความรู้

การสร้างเครือข่าย (Net Working) จึงเป็นรูปแบบการพัฒนาตนเองอีกรูปแบบหนึ่ง ทั้งนี้การสร้างเครือข่ายหมายถึง การแสวงหาโอกาสเพื่อรู้จักกับบุคคลใหม่ ๆ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่พึงรู้จัก รวมทั้งการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องในสายอาชีพหรือแวดวงเดียวกัน

การสร้างเครือข่ายช่วยให้เกิดการพัฒนาตนเองได้อย่างไร?...บางคนอาจคิดไม่ถึงว่าการสร้างเครือข่ายนั้นสามารถช่วยทำให้เราเกิดการพัฒนาตนเองได้อย่างไร....ประโยชน์มีมากมายคะ ดังนี้

- **เกิดการพัฒนาคณะความรู้ใหม่ ๆ** - ทั้งนี้การที่เรามีโอกาสได้พูดคุยกับบุคคลต่าง ๆ จะทำให้เราเป็นคนมี

โลกกว้างขึ้น ซึ่งทำให้เรารับรู้ถึงความคิดหรือข้อมูลใหม่ ๆ อยู่เสมอ หรืออย่างน้อย ๆ ก็จะทำให้เราเป็นคนทัน

โลก ทันเหตุการณ์...รับรู้ว่าหน่วยงานหรือ องค์กรอื่นเค้าทำอะไรไปบ้างแล้ว เช่น การนำระบบ Training Road Map มาใช้ การนำหลักของการประเมินผลด้วยวิธีการวัดผลสำเร็จของงานมาใช้ภายในองค์กร เป็นต้น

- **พัฒนาตนเองจากการประมวลผลข้อมูล** - ผู้ได้เปรียบ คือผู้ที่สามารถใช้ข้อมูลที่รับรู้มาเพื่อการพัฒนาตนเอง ผู้ที่แสวงหาโอกาสที่จะสร้างเครือข่ายอยู่เสมอ ผู้นั้นย่อมจะเป็นผู้ที่มีจิตสำนึกของความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงหรือเปลี่ยนแปลงตนเองให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา การสร้างเครือข่ายเปรียบเสมือนโมเลกุลแห่งความตื่นตัวกับสิ่งใหม่ ๆ ที่อยู่ในตัวของตนเอง มันจะทำให้คุณกระหายที่จะหาทางในการพัฒนาตนเอง.... ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาและปรับปรุงงานของตนเองตามไปด้วย
- **เกิดการยอมรับจากเครือข่ายของคุณ** - การยอมรับก็คือ ความศรัทธา การได้รับความไว้วางใจ และการได้รับการกล่าวถึงจากเครือข่ายของคุณว่าคุณเป็นบุคคลที่มีความรู้และความสามารถในสายอาชีพของคุณเอง ทั้งนี้ประโยชน์ข้อนี้จะเกิดขึ้นได้ แต่ก็อาจใช้ระยะเวลาพอสมควร...เพราะนั่นหมายความว่า คุณจะต้องเป็นผู้มีความรู้และความสามารถในระดับหนึ่งที่จะทำให้เครือข่ายของคุณยอมรับคุณ แต่เมื่อไรก็ตามที่คุณได้รับการยอมรับจากเครือข่ายของคุณแล้วละก็ นั่นหมายถึงการประสบความสำเร็จในสายวิชาชีพของตัวเอง
- **มีที่ปรึกษา หากคุณเผชิญกับปัญหา** - การมีเครือข่ายย่อมจะทำให้คุณมีเพื่อนที่มีหลากหลายรูปแบบหลายความคิด... และแน่นอนหากตัวคุณเองมีปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน คุณเองก็สามารถสอบถามความเห็นจากเพื่อนที่เป็นเครือข่ายของคุณ ซึ่งจะช่วยให้คุณได้รับแนวทางเลือกที่หลากหลาย ที่จะเป็นข้อมูลมากเพียงพอที่จะทำให้คุณสามารถตัดสินใจหาทางออกกับปัญหาหรืออุปสรรคที่กำลังเผชิญอยู่ นอกจากปัญหาจากการทำงานที่คุณกำลังเผชิญอยู่...คุณย่อมสามารถปรึกษาปัญหาชีวิตซึ่งเป็นเรื่องส่วนตัวของคุณกับเพื่อนที่เป็นเครือข่ายของคุณซึ่งคุณไว้วางใจ
- **จุดประกายความหวังใหม่** - นอกเหนือจากคุณจะได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ สำหรับการพัฒนาตนเองและพัฒนาการทำงานของคุณเองแล้ว มันอาจจะเป็นตัวจุดประกายความฝันใหม่ให้เกิดขึ้นกับตัวคุณ ซึ่งจะทำให้คุณมีความคิดริเริ่มหรือ 'ไอเดียใหม่' ๆ ที่แปลกแหวกแนวออกไปจากงานปัจจุบันที่คุณกำลังทำอยู่ เช่น ความคิดที่จะทำร้านหนังสือ ความคิดที่จะเป็นนักเขียน ความคิดที่จะเป็นวิทยากรภายนอก เป็นต้น ซึ่ง

ความคิดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเหล่านี้...มันอาจจะทำให้คุณอาจอยากได้หุ้นส่วน หรือได้ที่ปรึกษาในการดำเนินงาน
... เครือข่ายของคุณเองนั่นแหละ ที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่สานฝัน...ทำให้ฝันของคุณเป็นจริงได้

การสร้างเครือข่าย คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้หรือไม่?....ทำได้อย่างแน่นอนถ้าหากคุณมีหัวใจของการพัฒนาตนเอง และเพื่อให้คุณเองมีพฤติกรรมของการสร้างเครือข่าย ขอให้คุณเองเริ่มปฏิบัติตามแนวทางง่าย ๆ ดังนี้

- **การเป็นนักแสวงหาเครือข่าย** - การแสวงหาช่องทางหรือโอกาสในการสร้างเครือข่ายให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเข้าฝึก อบรมในหลักสูตรหรือโปรแกรมต่าง ๆ การเข้าร่วมชมรมที่จัดขึ้น การเข้าร่วมงานสัมมนาต่าง ๆ หรือแม้แต่การท่องอินเทอร์เน็ตบน กระดานสนทนากับเพื่อนร่วมวงการ.... คุณเองสามารถทำได้
- **การเป็นนักสร้างสัมพันธ์** - หากคุณมีโอกาสได้พบเจอกับบุคคลต่าง ๆ แล้วหละก็...อย่าปล่อยให้โอกาสลหายไป....คุณควรเริ่มต้นสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ ก่อน การสร้างประเด็นหรือคำถามเพื่อเริ่มต้นสร้างความสัมพันธ์กับคนที่คุณอยากสร้างเครือข่ายด้วย หรือการเริ่มต้นด้วยให้ความช่วยเหลือกับเครือข่ายของคุณเองก่อน... ต่อจากนั้นคุณควรขออนามบัตร หรืออีเมล หรือขอเบอร์โทรศัพท์เพื่อการติดต่อในครั้งต่อไป
- **การเป็นผู้รักษาสัมพันธ์** - หลายต่อหลายครั้งที่คุณหยุดการสร้างเครือข่ายด้วยการขาดการติดต่ออย่างต่อเนื่อง นักสร้างเครือข่ายที่ดี ต้องเป็นผู้รักษาความสัมพันธ์ที่ดีด้วย...คุณอาจส่งข้อมูลข่าวสาร หรือบทความต่าง ๆ ที่น่าสนใจให้กับเครือข่ายของคุณเอง การโทรหรือส่งอีเมลสอบถามสารทุกข์สุขดิบ หรือขอความช่วยเหลือจากเครือข่ายของคุณ หรือแม้กระทั่งคุณอาจนัดพบปะหรือสังสรรค์กันเป็นบางโอกาสอย่างน้อย ๆ ก็ไม่ทำให้เครือข่ายของคุณลืมนั่นเอง

ดังนั้นการพัฒนาตนเองที่นอกเหนือจากการอ่านหนังสือตำรา การเข้าฝึกอบรมสัมมนา การสอนงาน การให้คำปรึกษาในขณะทำงาน..... การสร้างเครือข่าย เป็นอีกวิธีการหนึ่งในการพัฒนาตนเองที่คุณอาจลืมนึกถึง....การสร้างเครือข่ายจะทำให้คุณเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีเพื่อนมากมายที่จะให้คำปรึกษาแนะนำและความช่วยเหลือต่าง ๆ กับคุณ

****จงเปิดโลกทัศน์ของตัวเอง ด้วยการแสวงหา การสร้าง และการรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายของคุณ****