

แม่ที่เรื่องงาน กับ อลิส ฉันไม่มีความสามารถหรอก



บทความโดย : อารporn_ภูวิทย์พันธ์ุ

อีเมล : p_arporn11@yahoo.com

Competency หรือขีดความสามารถที่มีอยู่ภายในตัวบุคคลซึ่งอาจจะแสดงออกมาหรือยังไม่แสดงออกมาในตอนนั้นก็ได พบว่าหลายคนทำงานไม่ตรงกับที่เรียน แต่บังเอิญหัวหน้างานเห็นแวว เห็นขีดความสามารถที่จะทำงานนั้น ๆ ได้ พนักงานคนนั้นจึงได้รับโอกาสจากหัวหน้างานให้โอนย้ายงานจากงานหนึ่งไปยังอีกงานหนึ่ง

หากถามว่าการโอนย้ายงานเป็นเรื่องที่ดีหรือไม่ อลิสบอกได้เลยค่ะ เป็นเรื่องที่ดีอย่างแน่นอน แต่คนบางคนกลับกลัวการเปลี่ยนงาน ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง คิดว่าตนเองไม่มีความสามารถในการทำงานอื่น ๆ ได้นอกเหนือจากงานประจำของตน ซึ่งทั้ง ๆ ที่หัวหน้างานพยายามสนับสนุน ให้โอกาส พยายามที่จะส่งเสริมให้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ในขณะที่ตัวลูกน้องคนนั้นปฏิเสธทำเดี๋ยวจิตว่าตนเองทำงานนั้น ๆ ไม่ได้

อลิสขอหยิบยกเรื่องราวของแฟนคลับที่เขียนมาปรึกษา จะขอตอบและเป็นกำลังใจให้ผ่านทางบทความตอนนี้แล้วกันนะคะ เชื่อว่าแฟนคลับท่านอื่นกำลังเผชิญเรื่องราวเช่นที่ว่านี้จะได้ว่าควรจะปฏิบัติตนอย่างไร คือว่าแฟนคลับท่านนี้จบการศึกษาไม่ตรงกับงานที่ทำ เขาได้รับโอกาสจากหัวหน้างานให้ทำงานในอีกส่วนงานหนึ่งซึ่งเป็นหน่วยงานที่เพิ่งตั้งใหม่ เป็นงานที่ยากมากขึ้น ต้องเผชิญกับปัญหาจากลูกค้าบ่อยมาก มากกว่างานเดิมเสียอีก ซึ่งงานเดิมที่รับผิดชอบอยู่นั้นไม่ยุ่งยากซับซ้อนอะไรมากนัก ทำให้เกิดความกดดันในการทำงานเป็นอย่างมาก เพราะความรู้ก็ไม่มี ไม่รู้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง ซึ่งหัวหน้างานเองก็เข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ จึงได้ส่งให้แฟนคลับคนนี้ไปเรียนเพิ่มเติม โดยบริษัทเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายให้ แต่ก็ไม่สามารถช่วยอะไรได้ เพราะรู้สึกเบื่อและไม่อยากจะทำงานนี้อยู่เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว

ในทัศนะของอลิส คิดว่าไม่น่าจะกลัวไปเลย งานที่ยากถือว่าเป็นมูลค่างานของเรา (Job Value) เป็นการสร้างโอกาสให้เราจะต้องเติบโต มีความรับผิดชอบมากขึ้น ฝึกให้เราจะต้องเผชิญและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ การพูดกับตนเองบ่อย ๆ ว่าเราไม่สามารถทำงานชิ้นนี้ได้ เป็นงานที่ยาก ก็เท่ากับว่ากำลังมองตนเองในทางลบ บอกได้เลยค่ะว่าคนเราหากต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ย่อมต้องกล้าและพร้อมที่จะรับผิดชอบงานใหม่ ๆ กล้าเปลี่ยนตนเอง อย่ายึดติดกับงานเดิม ๆ ที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนอะไร อลิสเองมีความเชื่อว่า ธรรมชาติของคนต้องการความก้าวหน้า ต้องการความสำเร็จในหน้าที่การงาน ต้องการค่าตอบแทนที่เยอะ และทั้งหมดนี้เกิดขึ้นจากอะไร

“ตัวคุณเอง” เป็นผู้สร้างอนาคตที่ดีของตน เมื่อได้โอกาสแล้ว ทำไมไม่คว้าโอกาสนั้นไว้ และรักษาโอกาสที่เราได้ให้คงอยู่ต่อไปเช่นเดียวกัน ทางเลือกสำหรับกรณีนี้มีอยู่ 2 ทางคือ สู้ หรือ ถอย หากเลือก “ถอย” นั่นก็คือเดินเข้าไปบอกหัวหน้างานว่า ทำไมไม่ไหวแล้ว เราไม่ชอบ เราไม่ถนัด ขอกลับไปทำงานเดิมจะดีกว่า ก็เท่ากับว่าทางเลือกนี้เรากำลังตัดโอกาสของตนออกไป ขอให้ตระหนักไว้เนะคะว่า กว่าจะได้โอกาสมาค่อนข้างยาก คนหลายๆ คนต้องการการทำงานที่ทำหายต้องการเพิ่มมูลค่างานให้ตนเอง โอกาสยังไม่มาหาพวกเขาเลย

หากเลือกทางเลือกแรกคือ สู้ ก็เท่ากับว่าคุณกำลังจะก้าวต่อไป ความสำเร็จหรือไม่สำเร็จขึ้นอยู่กับความพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จมากขึ้นแค่นั้น เมื่อคุณเลือกที่จะสู้ จงตั้งใจให้รักงานนั้น ต้องบอกตนเองเสมอว่า ถึงงานจะยากหรือทำหายเพียงใด เราย่อมสามารถจะบริหารจัดการงานนั้น ๆ ได้ ไม่มีปัญหาที่เราจะหยุด ท้อถอย ไม่สู้ หรือ เบื่อหน่าย

สำหรับคนหลาย ๆ คนที่อยากจะรับผิดชอบงานที่มีมูลค่างานที่สูงขึ้น พวกเขายังไม่เคยได้รับโอกาสนั้นเลย แต่สำหรับคุณเมื่อโอกาสนั้นมาหา แล้วทำไมไม่ทำให้ดีที่สุด อย่าเสียเวลากับการคิดลบ คิดว่าตนเองมีความสามารถไม่พอทำงานนั้น ๆ ไม่ได้หรอก..... การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกิดขึ้น จุดเริ่มต้นนั้นค่อนข้างยาก แต่เมื่อผ่านจุดนั้นไปแล้ว คุณจะรู้ว่างานนั้นง่ายมากที่จะบริหารจัดการด้วยตัวเราเอง
