

นานาปัญหาของ คนทำงาน



บทความโดย : อภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์

อีเมล : p_arporn11@yahoo.com

ชีวิตของคนทำงานคงจะไม่มีอะไรที่ราบรื่นหรือประสบความสำเร็จไปในเรื่อง ทุกคนย่อมต้องเคยเจอเจอกับปัญหา เพียงแต่ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นคุณเองคิดว่าเป็นปัญหาที่ " เล็ก " หรือ " ใหญ่ " และปัญหานั้นส่งผลต่อสภาพจิตใจของคุณมากน้อยแค่ไหน ปัญหาของคนคนหนึ่งที่ว่าปัญหาที่ใหญ่ นั้นอาจจะกลายเป็นปัญหาที่เล็กสำหรับอีกคนก็เป็นได้ เพียงเพราะบุคคลนั้นไม่ได้คิดมากจะรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น ตามคำกล่าวที่ว่า " ถ้าเราคิดว่าสิ่งนั้นเป็นปัญหา สิ่งที่เกิดขึ้นย่อมจะสร้างปัญหาให้กับตัวเรา "

ดังนั้นขอให้คุณตระหนักไว้เสมอว่าถ้าคุณยังคงทำงานอยู่ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือพนักงาน หรือทำงานในบริษัทหรืองานอิสระส่วนตัว คุณย่อมต้องพบเจอกับปัญหาต่าง ๆ นานา ที่มีคนหลายคนมักจะพูดกันว่าเป็นปัญหา " ร้อยแปด " ซึ่งดิฉันขอสรุปปัญหาที่คุณอาจพบได้ในสถานที่ทำงานของคุณเอง ดังต่อไปนี้

เหตุเกิดเพราะ " หัวหน้างาน "

หัวหน้างานอาจเป็นปัญหาหนึ่งที่ทำให้คุณต้องนั่งกุมขมับหรือคิดมากจนกินไม่ได้นอนไม่หลับ บางคนถึงขนาดต้องลาออกไปเหตุเพราะตัวหัวหน้างานเอง ไม่ว่าจะ เป็น " หัวหน้างาน " ผู้จู้จุกจิกมากเกินไป ซึ้น ชอบโอ้อวด ... ต่อว่าลูกน้องแบบเสีย ๆ หาย ๆ คอยจ้องจับผิด ลำเอียง ขาดความยุติธรรม ไม่สอนงาน หรือพัฒนาลูกน้อง เผด็จการมองว่าความคิดของตนต้องถูกเสมอ ... ทำงานไม่เป็น ไม่ทำงาน สั่งงานเป็นอย่างเดียว ... ประจบสอพลอ ... ไม่กล้ารับผิด รับแต่ชอบเพียงอย่างเดียว ... ตั้งเป้าหมายหรือผลงานจากลูกน้องไว้สูงเกินไป ... พบว่าปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ย่อมเกิดขึ้นได้กับทุกคน ดังนั้นขอให้คุณตระหนักไว้เสมอว่าคุณไม่ใช่คนเดียวที่กำลังเผชิญปัญหากับหัวหน้างาน คุณจึงไม่ควรคิดมากกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างคุณกับหัวหน้างาน

เหตุเกิดเพราะ " ตัวงาน "

ลักษณะงานหรือตัวงานเป็นอีกปัญหาหนึ่งที่มีผลอย่างมากให้คุณเบื่อและไม่อยากมาทำงาน เนื่องจากคุณรู้สึกไม่ชอบหรือรักงานที่ทำอยู่ งานที่ทำอยู่ไม่ท้าทาย เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ เหมือนเดิมทุกวัน บางคนคิดว่างานที่ทำอยู่ซ้ำซ้อนเกินไป ยากกว่าความสามารถของคุณที่จะรับมือกับได้ หรือบางคนรับภาระหรือปริมาณงานมากเกินไป ต้องทำงานดึก ๆ ตื่น ๆ หรือมาทำงานในวันหยุด ... หากคุณปล่อยให้ความรู้สึกเหล่านี้เกิดขึ้น ดิฉันรับรองได้ว่าคุณจะไม่มีความสุขกับงานที่

ทำ จงพยายามปรับความคิดของตนให้รักงานที่ทำอยู่ อย่าคิดถึงงานที่ทำในด้านลบ เพราะความคิดเหล่านี้จะส่งผลต่อไปยังพฤติกรรมและความรู้สึกเชิงหรือเบื้องงานที่คุณรับผิดชอบ

เหตุเกิดเพราะ “ ระบบงาน / ระบบการสื่อสาร ”

ในเรื่องของระบบงาน หรือระบบการสื่อสารภายในองค์กรนั้น อาจเป็นปัญหาหนึ่งที่คุณอาจพบเจอ ระบบงานที่คุณรู้สึกว่าซ้ำซ้อนซ้ำซาก เอกสารหรือแบบฟอร์มมีมากเกินไป ขั้นตอนวุ่นวายหรือยุ่งยากเกินไป การไม่รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากผู้บริหาร หรือผู้บริหารไม่เปิดเผยข้อมูลหรือสถานการณ์ในบางเรื่องที่เกิดขึ้นให้พนักงานรับรู้ ซึ่งคุณเองอาจจะรู้สึกอึดอัดและไม่อยากจะทำงานในองค์กรนั้น ดิฉันคิดว่าปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้จะอยู่ที่นโยบายขององค์กรหรือของหน่วยงานนั้น คุณอย่าไปคิดมากเกินไป ระบบที่คุณเองคิดว่ามีความคล่องตัวในองค์กรหนึ่งที่คุณเคยทำมา อาจจะไม่เหมือนกับองค์กรที่คุณกำลังทำอยู่ การปรับตัวให้เข้ากับระบบงานขององค์กรที่คุณทำอยู่จึงเป็นสิ่งสำคัญ แบบว่า “ เข้าเมืองตาหลิ่ว ให้หลิวตาตาม ”

เหตุเกิดเพราะ “ ความร่วมมือของทีมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ”

การทำงานที่ประสบความสำเร็จนั้นย่อมต้องได้รับความร่วมมือจากสมาชิกในทีม และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นปัญหาเรื่องการขอความร่วมมือจากทีมงานหรือหน่วยงานต่าง ๆ อาจเป็นอุปสรรคในการทำงานที่ทำให้คุณต้องนั่งกุมขมับ คิดไม่ตกว่าจะทำอย่างไรให้บุคคลต่าง ๆ ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับคุณ พบว่าบางคนเวลาขอข้อมูลหรือความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นค่อนข้างลำบาก บางหน่วยงานให้ข้อมูลช้ามาก หรือบางหน่วยงานปฏิเสธที่จะให้ความช่วยเหลือแก่คุณ ดิฉันคิดว่าปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ และความสามารถหนึ่งของคุณที่อาจทำปัญหานี้ลดลงนั่นก็คือการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานต่าง ๆ และสมาชิกในทีมคุณ พยายามผูกมิตรไมตรีกับผู้อื่นเข้าไว้ เพราะสิ่งนี้เองจะเป็นเสน่ห์ที่ทำให้ผู้อื่นอยากให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือกับคุณ

เหตุเกิดเพราะ “ ค่าตอบแทน ”

ค่าตอบแทนที่คุณได้รับ ไม่ว่าจะเงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ อาจเป็นปัญหาหนึ่งที่ทำให้คุณต้องลาออกไป บางคนคิดว่าค่าตอบแทนที่ได้รับไม่คุ้มกับงานที่ตนเองทำ ตั้งใจทำงานแทบตายเงินเดือนที่ปรับให้น้อยมากหรือโบนัสที่ได้รับน้อยเกินไปไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ หรือบางคนคิดว่าเงินเดือนที่ได้รับแค่นี้เอง งานที่ทำเท่านี้ก็พอแล้ว ในส่วนตัวของดิฉัน ดิฉันคิดว่าคุณควรทำงานให้ดีที่สุดเท่าที่ความสามารถของคุณจะสามารถทำได้ ถ้าเป็นไปได้จงตั้งใจและทำงานให้เกินความสามารถเข้าไว้ เพราะคุณอาจจะเป็นผู้หนึ่งที่องค์กรกำลังมองคุณอยู่เพื่อหาทางส่งเสริมและสนับสนุนให้คุณเองมีตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้เองจะสะท้อนไปยังค่าตอบแทนที่สูงขึ้นของคุณตามไปด้วย

เหตุเกิดเพราะ “ ความก้าวหน้าในอาชีพ ”

อีกปัญหาหนึ่งที่ทำให้คุณเบื่อหรือเซ็งกับการทำงานอยู่ในองค์กร ณ ขณะนี้ นั่นก็คือ การมองไม่เห็นโอกาสเจริญก้าวหน้าในอาชีพของตน ไม่รู้ว่าชีวิตต่อไปในองค์กรนี้จะเป็นอย่างไร เป็นเพียงแค่พนักงานอาวุโส หรือหัวหน้างาน

เท่านั้นเองหรือ คุณรู้หรือไม่ว่าปัญหาในเรื่องของการขาดความก้าวหน้าในสายอาชีพนั้นเป็นประเด็นปัญหาหลักข้อหนึ่งที่ทำให้พนักงานลาออกจากองค์กรไป ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้จะเป็นปัญหาในเชิงนโยบายหรือระดับองค์กรที่สังเกตเห็นถึงความสำคัญ เพื่อว่าองค์กรจะได้หาวิธีในการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน ดังนั้นเมื่อคุณกำลังเผชิญดังกล่าวนี้ คุณเองไม่ควรต่อต้านกับการทำงาน เหตุเพราะไม่เห็นโอกาสที่จะก้าวหน้าในงานของตน แต่คุณควรสร้างพลังใจ สร้างเป้าหมายในการทำงานและชีวิตของคุณ – จงทำงานในแต่ละวันให้มีเป้าหมาย อย่ามัวแต่รอให้องค์กรกำหนดความหวังในสายอาชีพให้กับคุณเพียงฝ่ายเดียว

เหตุเกิดเพราะ “ ความไม่มั่นคงขององค์กร ”

ในยุคสมัยนี้คุณต้องยอมรับว่าองค์กรแต่ละแห่งจะเน้นไปที่คนเก่ง หรือคนดีมีฝีมือ ที่เรียกว่า Talent หลายองค์กรพยายามรักษากลุ่มคนเหล่านี้ไว้ และพยายามลดกลุ่มคนที่ไม่ใช่ Talent ลง อีกทั้งองค์กรต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรหรือกระบวนการทำงานเพื่อรองรับกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยเหตุนี้เองอาจทำให้องค์กรหลายแห่งมีการปรับลดขนาดของคนลง เกิดนโยบายเกษียณอายุก่อนกำหนด นโยบายเอาคนออกหรือ Lay Off ซึ่งนโยบายต่าง ๆ เหล่านี้จะส่งผลต่อสภาพจิตใจของคุณให้เกิดความรู้สึก “ กลัว ” ความไม่มั่นคงของตนเอง ดิฉันเชื่อว่าคุณไม่ต้องกลัวเหตุการณ์เหล่านี้ แต่ควรเตรียมความพร้อมโดยการสร้างและพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการทำงานมากขึ้น พร้อมที่จะทำงานให้มากขึ้นหรืออาสาช่วยเหลือคนอื่น ๆ อย่ามัวแต่คิดว่าเมื่อไหร่คุณจะถูก Lay Off เพราะความคิดต่าง ๆ เหล่านี้ไม่ช่วยทำให้ชีวิตคุณดีขึ้นเลย

เหตุเกิดเพราะ “ ลูกค้ำ (ภายในและภายนอก) ”

อีกปัญหาหนึ่งที่ทำให้คุณเหนื่อยหน่ายกับการทำงาน นั่นก็คือ การเผชิญหน้ากับลูกค้ำ ไม่ว่าจะเป็ลูกค้ำที่มาจากหน่วยงานภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กร บางคนทนลูกค้ำเจ้าอารมณ์ไม่ไหว หรือเป็นลูกค้ำที่จู้จี้จุกจิก เอาแต่ใจตัวเอง อยากรู้อยากเห็นอยากรู้อยู่เรื่อย ดิฉันเชื่อว่าในชีวิตของคนทำงานคงจะเลือกแบบฉบับหรือประเภทของลูกค้ำไม่ได้ ดังนั้นขอให้คุณพร้อมรับกับสไตล์ของลูกค้ำ แสดงกิริยาที่สุภาพเข้าไว้กับลูกค้ำทุกราย คุณต้องตระหนักไว้เสมอว่าลูกค้ำทำให้องค์กรมีรายได้ และรายได้ที่องค์กรได้รับนี้เองจะเป็นส่วนหนึ่งของเงินเดือนและค่าตอบแทนของคุณ

สรุปว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรที่คุณจะต้องเจอเจอนั้นมีมากมาย คุณอย่ามัวคิดเล็กผสมน้อย และพยายามอย่านำเอาปัญหาเหล่านั้นมาทำร้ายสุขภาพกายและสุขภาพใจของคุณ ขอให้คิดไว้ว่าปัญหาเป็นเรื่องปกติที่ย่อมเกิดขึ้นได้ในแต่ละวัน – ปัญหาเรื่องหนึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในวันนี้แต่ อีกวันอาจเกิดปัญหาอีกเรื่องหนึ่งก็เป็นได้