

ที่ปรึกษาส่วนบุคคล : ทางเลือกและทางลัดสู่ความสำเร็จ



บทความโดย : ณรงค์วิทย์ แสงทอง

อีเมล : narongwit_s@hotmail.com

คนที่มีปัญหาในชีวิตและหาทางออกให้กับตัวเองไม่ได้มีมากมายในสังคมของเรา โดยเฉพาะคนที่ด้อยโอกาสในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน การงาน สังคม การศึกษา สถานะทางสังคม ฯลฯ สุดท้ายเมื่อคนเหล่านี้แก้ไขปัญหาชีวิตตัวเองไม่ได้ บางครั้งก็ต้องไปพึ่งสิ่งที่มองไม่เห็น เช่น ไสยศาสตร์ โหราศาสตร์ ผีสิงเทวดา บางครั้งก็ต้องหันไปพึ่งสิ่งที่มองเห็นแต่เป็นภัยต่อชีวิต เช่น ยาเสพติด หรือไม่ก็การพนัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีแต่จะทำให้ชีวิตยุ่งยากมากยิ่งขึ้นไปอีก

ในขณะที่อีกด้านหนึ่งของสังคม คนที่ประสบความสำเร็จ มักจะมีบุคคลกลุ่มหนึ่งที่คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือ สนับสนุนให้คนๆ นั้นก้าวหน้าหรือประสบความสำเร็จยิ่งขึ้นไป คนกลุ่มนี้เรามักจะเรียกกันว่า "ที่ปรึกษา" ที่ปรึกษาคอยวางแผน ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาในทุกๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นเรื่องงาน เรื่องส่วนตัว

เมื่อเป็นเช่นนี้ เราจะเห็นว่าช่องว่างของความสำเร็จระหว่างคนสองกลุ่มนี้ เมื่อวันเวลาผ่านไปนานขึ้นเท่าไร ช่องว่างระหว่างคนที่ไม่ประสบความสำเร็จกับคนที่ประสบความสำเร็จจะยิ่งห่างกันมากขึ้นเท่านั้น ถ้าเราปล่อยให้มันเป็นเช่นต่อไปรับรองได้ว่าศักยภาพในการแข่งขันของบุคลากรไทยโดยรวมจะแข่งขันกับใครไม่ได้ ถึงแม้จะมีคนบางกลุ่มได้รางวัลระดับโลกก็ตาม แต่ก็ยังเป็นเพียงคนกลุ่มน้อยที่มีโอกาสทางสังคมดีอยู่แล้วเท่านั้น

องค์กรหรือบุคคลที่ประสบความสำเร็จมักจะมีทีมงานที่ปรึกษาที่เก่งๆ คอยให้คำแนะนำช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลา เหตุผลที่สำคัญก็เพราะว่าองค์กรหรือคนหนึ่งคนไม่สามารถที่จะเก่งในทุกๆ เรื่อง และที่สำคัญเราไม่มีเวลามากพอที่จะไปเรียนรู้ในทุกๆ เรื่องเช่นกัน ดังนั้น การใช้จุดแข็งของคนอื่นมาปิดจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งที่เราไม่มีอยู่จะทำให้เราสามารถพัฒนาตัวเองไปสู่ความสำเร็จได้ง่ายและเร็วกว่าที่เราจะเดินไปด้วยตัวเอง

หลายองค์กรได้ว่าจ้างที่ปรึกษามาวางระบบงานต่างๆ ให้มากมายทำให้ระบบงานมีความก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่...ปัญหาหนึ่งที่มีมักจะเกิดขึ้นในองค์กรคือ คนไม่ยอมทำตามระบบ หรือไม่ก็การนำระบบไปใช้ยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควรเหตุผลหลักมักจะเกิดจากตัวคน

เพื่อให้ท่านผู้อ่านได้เห็นแนวของที่ปรึกษาส่วนบุคคลชัดเจนมากยิ่งขึ้น ผมจึงขอแนะนำแนวคิดและแนวทางใน 3 มุมมอง ดังนี้

- มุมมองด้านองค์กร องค์กรควรจะมีที่ปรึกษาส่วนบุคคลให้พนักงาน ที่ปรึกษาอาจจะเป็นบุคคลภายในหรือภายนอกก็ได้ ที่ปรึกษานี้ควรจะเป็นที่ปรึกษาจริงๆที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับพนักงาน ไม่ใช่ให้ฝ่ายบุคคลเป็นที่ปรึกษา เพราะฝ่ายบุคคลยังมีหน้าที่ที่ขัดแย้งกับการให้คำปรึกษา เช่น สามารถให้คุณให้โทษพนักงานได้ พนักงานจะต้องสามารถขอคำปรึกษากับที่ปรึกษาได้ตลอดเวลาทุกเรื่อง เพราะถ้าพนักงานมีชีวิตที่ดีขึ้น ไม่มีภาระทั้งทางจิตใจและสังคมแล้ว แน่ใจว่าถึงแม้จะไม่ช่วยเพิ่มผลผลิตในการทำงานมากนัก แต่ก็น่าจะป้องกันความเสียหายที่เกิดจากการทำงานผิดพลาดของพนักงานคนนั้นได้ ในกรณีที่ต้องคิดว่าจ้างที่ปรึกษาให้มาวางระบบงาน น่าจะรวมถึงการวางระบบคนให้ทำตามระบบไปด้วย น่าจะเป็นแนวทางที่คุ้มค่ากว่านะครับ
- มุมมองด้านผู้รับคำปรึกษา เราในฐานะคนๆหนึ่งที่ต้องการความก้าวหน้าในชีวิตไม่ว่าจะเป็นชีวิตการทำงาน หรือชีวิตส่วนตัว จะต้องยอมรับว่าการทำทุกสิ่งทุกอย่างตัวลำพังตัวเราเองไม่ได้ทั้งหมด ที่สำคัญเวลาในชีวิตของคนเราก็ไม่ได้มีอย่างเหลือเฟือที่จะจัดสรรเวลาคอยเผื่อความผิดพลาดหรือการแก้ไขหรือทำซ้ำในเรื่องต่างๆได้ ดังนั้น ผมคิดว่าคนที่คิดจะก้าวหน้าจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรึกษาส่วนบุคคล เริ่มแรกอาจจะหาที่ปรึกษาเฉพาะด้านก่อนก็ได้ เช่น ที่ปรึกษาส่วนบุคคลด้านการเงิน ที่ปรึกษาส่วนบุคคลด้านการงาน และในอนาคตอาจจะต้องมีที่ปรึกษาส่วนบุคคลในทุกด้าน หรือถ้าเป็นภาษานักกีฬาเขาเรียกกันว่าโค้ช (Coach) คนที่เป็นโค้ชไม่ใช่ว่าจะเก่งเรื่องการให้คำแนะนำเรื่องเทคนิคการเล่นกีฬาหรือทำงานเพียงอย่างเดียว แต่จะต้องมีความสามารถในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับจิตใจของผู้รับคำปรึกษาด้วย
- มุมมองด้านอาชีพที่ปรึกษาส่วนบุคคล ผมคิดว่าอาชีพนี้น่าจะมีอนาคตดี เพราะยิ่งการเปลี่ยนแปลง การแข่งขันในสังคมโลกมากขึ้นเท่าไร อาชีพนี้น่าจะได้รับความนิยมมากขึ้นเท่านั้น ในปัจจุบันนี้ไม่ได้มีเพียงผู้บริหารระดับสูงเท่านั้นที่มีที่ปรึกษาส่วนตัว แต่ผู้บริหารระดับรองๆลงมาหรือคนทำงานมีอาชีพบางคนก็เริ่มหาที่ปรึกษาส่วนตัวกันแล้ว ผมคิดว่าวันหนึ่งในอนาคตอาชีพนี้น่าจะเป็นอาชีพที่ได้รับความนิยมอาชีพหนึ่ง แต่...สิ่งสำคัญคือคนที่จะก้าวเข้ามาสู่อาชีพนี้ได้ต้องรอบรู้ในภาพกว้างในเรื่องต่างๆมากพอสมควร และที่สำคัญที่สุดคือต้องมีความรู้หรือทักษะด้านการให้คำปรึกษา การเข้าใจคน รวมถึงต้องมีประสบการณ์ด้านคนมาพอสมควร

สำหรับแนวคิดเรื่องที่ปรึกษาส่วนบุคคล ไม่ได้หมายความว่าคนที่เป็นที่ปรึกษาจะไม่ขอรับคำปรึกษาจากใคร แต่คนทุกคนสามารถเป็นได้ทั้งที่ปรึกษาและผู้รับคำปรึกษาในเวลาเดียวกัน แต่อาจจะเป็นคนละเรื่องคนละด้านกัน คนหลายคนมีความสามารถและมีโอกาสก้าวหน้าในชีวิตมาก แต่ขาดเพียงคำชี้แนะคำแนะนำที่ดี จึงทำให้โอกาสแห่งความสำเร็จหลุดลอยไป

ดังนั้น แนวคิดเรื่องที่ปรึกษาส่วนบุคคลจึงน่าจะเป็นทางเลือกและทางลัดสู่ความสำเร็จขององค์กรและคนทำงานได้นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการสร้างอาชีพใหม่อีกอาชีพหนึ่งให้กับคนในสังคมของเราได้อีกด้วยนะครับ