



# Mobility

## ความยืดหยุ่นในการเคลื่อนย้าย

## สำคัญใจ

เมื่อได้ยินคำว่า “Mobility” ผมว่าผู้อ่านหลาย ๆ ท่าน คงนึกถึง “Job Transfers and Rotation” หรือการโยกย้าย และสับเปลี่ยนงาน กล่าวคือ การเปลี่ยนแปลงจากตำแหน่งหนึ่งไปปฏิบัติงานอีกตำแหน่งหนึ่งที่มีปริมาณงานและความรับผิดชอบใกล้เคียงกับตำแหน่งเดิม ซึ่งไม่แปลกอะไรครับ เพราะผมก็เป็นคนส่วนใหญ่ที่คิดว่า 2 คำนี้มีความหมายเดียวกันมาตลอด แต่ตอนนี้ผมรู้แล้วครับว่า 2 คำนี้มีนัยยะต่างกัน (เฮ้!..แล้วมันต่างกันยังไงล่ะ)

วันนั้นผมมีโอกาสฟังอาจารย์ท่านหนึ่งบรรยายเรื่องเกี่ยวกับสินเชื่อ แล้วก็มีเพื่อนร่วมห้องคนหนึ่งยกมือขึ้นถามอาจารย์ว่า “อาจารย์คิดอย่างไรครับ ที่บริษัทจะโยกย้ายพนักงานที่ทำงานประจำอยู่กรุงเทพฯ ไปทำงานที่ต่างจังหวัด” (ผมก็คิดในใจว่าถ้าตัวเองโดนสั่งย้ายแบบนี้ คงคิดหนัก น่าดูเลย เพราะผมเป็นคนค่อนข้างติดที่ติดถิ่น ชี้กังวลหากต้องไปทำงานในที่ที่ไม่คุ้นเคย) เมื่อสิ้นคำถามอาจารย์ไม่ตอบว่าท่านคิดอย่างไร แต่ท่านได้หยิบอาชีพพนักงานขายมายกตัวอย่างให้เราฟัง ซึ่งผมจับใจความได้ว่าพนักงานขายเนี่ยเขาต้องเดินทางไปพบลูกค้าบ่อย ๆ ไซ้ใหม่ครับ เขตใครก็เขตมัน แล้วพนักงานขายจะเชี่ยวชาญในพื้นที่ของตนเป็นอย่างดี เช่น รู้ว่าพื้นที่นี้ใครเป็นเจ้าของ เป็นผู้มีอิทธิพล จะมีวิธีโน้มน้าวลูกค้ารายนั้นอย่างไรให้ซื้อสินค้าของตนเอง เป็นต้น โดยต้องสร้างความสัมพันธ์อันดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับคนในพื้นที่ สิ่งเหล่านี้ต้องใช้เวลาจนพอสมควรเลยละ แล้วถ้าวันหนึ่งมีคำสั่งโยกย้ายพนักงานขายไปทำงานต่างจังหวัดต่างที่ ต่างถิ่น ส่วนใหญ่แล้วไม่มีใครอยากย้ายหรอก ไซ้ใหม่ครับ เพราะต้องเสียเวลาหาลูกค้าใหม่ สร้างพันธมิตรใหม่ สร้างความเชื่อมั่นขึ้นมาใหม่

จากนั้นอาจารย์ก็พูดถึงคำนี้แหละครับ Mobility หมายความว่าความยืดหยุ่นในการเคลื่อนย้ายครับ ไม่ว่าจะย้ายตำแหน่งงาน ย้ายไปทำงานต่างจังหวัด ต่างประเทศ หรือทั่วทุกมุมโลก แต่ Job Rotation จะเป็นการหมุนเวียนสับเปลี่ยนแค่เรื่องงาน ซึ่ง Mobility นั้นจะเหมาะกับองค์กรที่มีระบบที่ดี คนที่ย้ายไปที่ต่าง ๆ ก็ไม่ได้ย้ายไปเพื่อเริ่มต้นใหม่ แต่มาต่อยอดจากคนที่วางระบบไว้แล้ว ทำให้องค์กรเติบโตแบบก้าวกระโดดขึ้นเรื่อย ๆ และคนในองค์กรก็โตตามไปด้วย เหมือนกับพนักงานขายที่ย้ายไปทำงานในจังหวัดที่ตนเองไม่คุ้นเคยบ่อย ๆ จากที่ตนเองเคยเชี่ยวชาญอยู่ที่เดียว ที่นั้นก็เชี่ยวชาญหลายพื้นที่ขึ้นเรื่อย ๆ ย้ายไปเพื่อต่อยอดงานกัน เช่น คนมาใหม่อาจจะหาช่องทางการขายได้เพิ่มขึ้นจากคนเก่า คนเก่าก็ย้ายไปเป็นคนใหม่ในพื้นที่อื่น และหาช่องทางขายได้มากกว่าเดิม เป็นต้น หรือทำให้เรามีวิธีรับมือกับคนหลายรูปแบบมากขึ้น เมื่อพนักงานในองค์กรมีความยืดหยุ่นในการเคลื่อนย้ายมากขึ้น ๆ ก็จะทำให้ธุรกิจไม่อึดตัว มีการพัฒนา และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ตลอดเวลา องค์กรก็จะเติบโตอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ Performance ของคนในองค์กรก็ดีขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้พนักงานขายคนนั้นอาจจะได้เลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน หรือผู้จัดการฝ่ายขาย เป็นพนักงานขายขั้นเทพ เพราะมีทักษะ มีความรอบรู้พื้นที่ทั่วทุกจังหวัด

เห็นหรือยังครับว่า Mobility และ Job Transfers and Rotation ต่างกันตรงไหน และความยืดหยุ่นในการเคลื่อนย้ายมีข้อดีอย่างไรอืม..พอมาจะเอ่อกับคำอธิบายนี้ และลองคิดตาม สิ่งที่ผมคิดอยู่ในใจตอนแรก ผมว่า..ผมคงต้องปรับความคิดใหม่แล้วล่ะครับ...

